

## Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß § 11 VersVermV sowie § 12 FinVermV

### 1. Name, Anschrift und Kontaktdaten:

CPS Capital-Product-Service GmbH Beratungs- und Vermittlungsgesellschaft für Vermögensanlagen und Versicherungen mbH

Geschäftsführer: Claus-Peter Schlagenhauf, Michael Bauer

Steeler Str. 33 45127 Essen

Tel.: 0201/1775506-0

Fax: 0201/1775506-10

E-Mail: [info@cps-essen.de](mailto:info@cps-essen.de)

### 2. Tätigkeitsart:

Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung. (GewO)

Finanzanlagenvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 der Gewerbeordnung. (GewO)

Immobilienkreditvermittler mit einer Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 Satz 1 der Gewerbeordnung. (GewO)

### 3. Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO:

Vermittlerregisternummer Versicherungsvermittlung: D-MHOT-3WRCF-04

Vermittlerregisternummer Finanzanlagenvermittlung: D-F-122-5QYB-82

Vermittlerregisternummer Immobilienkreditvermittlung: D-W-122-N11T-36

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29 10178 Berlin Telefon: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 Euro/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### 4. Erlaubnisbehörde:

Industrie- und Handelskammer für Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen zu Essen, Am Waldthausenpark 2, 45127 Essen, [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de)

### 5. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsvermittlers über 10%:

Die CPS Capital-Product-Service GmbH hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an der CPS Capital-Product-Service GmbH

### 6. Beratung

Unsere Dienstleistung ist die Beratung. Wir bieten Ihnen umfängliche Beratung zu Finanz- und Versicherungsthemen an. Die vollumfängliche Beratung können wir allerdings nur dann erbringen, wenn Sie uns die hierfür notwendigen Informationen geben. Sollten Sie uns falsche oder unvollständige Angaben machen, so kann die Beratung falsch oder unvollständig sein.

### 7. Vergütung

Durch unsere Tätigkeit entstehen Ihnen im Regelfall keine Kosten. Unsere Dienstleistung wird durch die Produkthanbieter vergütet, unsere Courtagen oder Provisionen sind demnach im Produkt enthalten.

In manchen Fällen bieten wir auch provisions-/courtagefreie Produkte an. In diesem Fall stellen wir Ihnen unseren Aufwand in Rechnung. Sie werden in diesen Fällen vorab schriftlich über die entstehenden Kosten informiert. Die Kosten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie diesen durch Ihre Unterschrift im Vorfeld schriftlich zustimmen.

Die Unterstützung im Schaden-/Leistungsfall führt für Sie ebenfalls zu keinerlei zusätzlichen Kosten. Es gilt generell, dass Ihnen durch unsere Tätigkeit nur dann Kosten entstehen können, wenn Sie diesen vorab schriftlich zustimmen.

### 8. Interessenvertretung

Als Versicherungsmakler vertreten wir die Interessen unserer Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Wir sind also Interessenvertreter unserer Kunden.

### **9. Anschriften der Schlichtungsstellen:**

Versicherungsombudsmann e.V.

Professor Dr. Günther Hirsch

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon 0800 3696000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Telefax 0800 3699000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Internet [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

E-Mail [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Heinz Lanfermann

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

Telefon 0800 2550444 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Telefax 030 20458931

Internet [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

E-Mail [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Ombudsmann für Investmentfonds

Dr. h.c. Gerd Nobbe und Wolfgang Arenhövel

Büro der Ombudsstelle des BVI

Bundesverband Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Telefon 030 64490460

Telefax 030 644904629

Internet [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

E-Mail [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)

Ombudspersonen für Sachwerte und Investmentvermögen

Dr. Inga Schmidt-Syassen und Dr. Fritz Frantziöch

Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.

Postfach 64 02 22

10048 Berlin

Telefon 030 25761690

Telefax 030 25761691

Internet [ombudsstelle.com](http://ombudsstelle.com)

E-Mail [info@ombudsstelle.com](mailto:info@ombudsstelle.com)

### **10. Emittenten und Anbieter:**

Vermittelt und beraten wird zu Finanzanlagen aus der gesamten Breite des in Deutschland bestehenden Marktes soweit dies im Rahmen der behördlichen Zulassung als

Finanzanlagenvermittler/-berater gem. § 34 f GewO zulässig ist.